



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 июня 2012 г.

№ 3148

О внесении изменений в постановление главы администрации города Рязани от 23.05.2008 № 2671 «Об утверждении Стандарта качества муниципальных работ по предоставлению доступа к музейным коллекциям (фондам) и сохранению памятников материальной и духовной культуры общества»

В связи с организационно-штатными изменениями в администрации города Рязани, в соответствии с постановлениями администрации города Рязани от 03.11.2011 № 4894 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг (работ) муниципального образования - городской округ город Рязань, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ)», от 06.02.2012 № 301 «Об основных требованиях (индикаторах качества) к результатам деятельности муниципальных учреждений города Рязани», руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования - городской округ город Рязань Рязанской области, администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление главы администрации города Рязани от 23.05.2008 № 2671 «Об утверждении Стандарта качества муниципальных работ по предоставлению доступа к музейным коллекциям (фондам) и сохранению памятников материальной и духовной культуры общества» (в редакции постановления администрации города Рязани от 12.12.2011 № 5621) следующие изменения:

1.1. В заголовке и пункте 1 после слов «духовной культуры общества» дополнить словами «(музейных коллекций, фондов, памятников истории и культуры)».

1.2. Абзац первый пункта 2 изложить в следующей редакции:

«2. Управлению культуры администрации города Рязани (Кашаев А.А.) обеспечить:».

1.3. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Пыжонкову Т.Е.».

2. Внести в Стандарт качества муниципальных работ по предоставлению доступа к музейным коллекциям (фондам) и сохранению памятников материальной и духовной культуры общества, утвержденный постановлением главы администрации города Рязани от 23.05.2008 № 2671 «Об утверждении Стандарта качества муниципальных работ по предоставлению доступа к музейным коллекциям (фондам) и сохранению памятников материальной и духовной культуры общества» (в редакции постановления администрации города Рязани от 12.12.2011 № 5621), следующие изменения:

2.1. В заголовке и пункте 1.2 после слов «духовной культуры общества» дополнить словами «(музейных коллекций, фондов, памятников истории и культуры)».

2.2. В пунктах 1.1 и 1.6.3 слова «(ред. от 29.12.2006)» исключить.

2.3. Пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

«1.7. Орган, ответственный за организацию предоставления Работ, - управление культуры администрации города Рязани (далее - Управление).».

2.4. В пунктах 2.4.2 и 2.4.3 слова «управлением культуры и искусства администрации города» заменить словом «Управлением».

2.5. Пункт 2.8 изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Отделу по связям со средствами массовой информации аппарата администрации города Рязани (Якунина С.Б.) опубликовать настоящее постановление в газете «Рязанские ведомости».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Пыжонкову Т.Е.

Глава администрации



В.Е.Артемов

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению
администрации города Рязани
от 20.10.2012 2012 г. № 3-148

2.8. Индикаторы качества Работы:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Значение индикатора
1	В Учреждениях ведется учет проверок качества выполнения Работы, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество Работы, при условии нахождения ее в доступном для потребителей месте	да/нет
2	Выполнение плана мероприятий	не менее 100%
3	Процент отказов в оказании Работ	не более 10%
4	Наличие сайта и обеспечение доступности в сети интернет информации о деятельности Учреждения	да/нет
5	Общий уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	не менее 85%
6	Количество письменных жалоб пользователей на некачественное оказание Работы сотрудниками Учреждений	не более 2 жалоб на 10000 пользователей в год