



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14 января 2013 г.

№ 230

О внесении изменений в приложение № 1
к постановлению администрации города Рязани от 06.02.2012 № 301
«Об основных требованиях (индикаторах качества) к
результатам деятельности муниципальных учреждений города Рязани»

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг (работ), руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования - городской округ город Рязань Рязанской области, распоряжением администрации города Рязани от 11.01.2013 № 8-О, администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в приложение № 1 к постановлению администрации города Рязани от 06.02.2012 № 301 «Об основных требованиях (индикаторах качества) к результатам деятельности муниципальных учреждений города Рязани» (в редакции постановлений администрации города Рязани от 21.05.2012 № 2691, 27.12.2012 № 6774) изменения, изложив пункты 1.1, 1.2, 1.3, 1.5 в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу по связям со средствами массовой информации аппарата администрации города Рязани (С.Б.Якунина) опубликовать настоящее постановление в газете «Рязанские ведомости».

3. Распространить действие настоящего постановления на отношения, возникшие с 01.01.2013.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Заместитель главы администрации

С.В.Горячкина

1.1. Для муниципальных учреждений, оказывающих муниципальную услугу «Предоставление дошкольного образования»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	В учреждении ведется учет проверок качества оказания услуг, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг, при условии нахождения ее на доступном для потребителей месте (да/нет)	5
2	Удельный вес педагогических работников с высшим образованием в общей численности педагогических работников муниципального дошкольного образовательного учреждения (не менее 60%)	10
3	Удельный вес педагогических работников, которым присвоена высшая квалификационная категория, в общей численности педагогических работников муниципального дошкольного образовательного учреждения (не менее 24%)	10
4	Удельный вес педагогических работников, которым присвоены квалификационные категории, в общей численности педагогических работников муниципального дошкольного образовательного учреждения (не менее 60%)	10
5	Средняя посещаемость детей в муниципальном дошкольном образовательном учреждении (не менее 65%)	10
6	Превышение нормативной численности детей в учреждении (да/нет)	10
7	Наличие участников муниципальных и региональных конкурсов профессионального мастерства (да/нет)	5
8	Наличие призеров муниципальных и региональных конкурсов профессионального мастерства (да/нет)	5
9	Проведение на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения семинаров, конференций (да/нет)	5
10	Наличие участников семинаров, совещаний, конференций муниципального и регионального уровней (да/нет)	5
11	Отсутствие детского травматизма (да/нет)	10
12	Отсутствие взысканий у руководителя (да/нет)	10
13	Количество зарегистрированных обоснованных жалоб (менее 4)	5
	Итого	100

1.2. Для муниципальных учреждений, оказывающих услугу «Предоставление начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в общеобразовательных школах»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	В учреждении ведется учет проверок качества оказания услуг, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг, при условии нахождения ее на доступном для потребителей месте (да/нет)	5
2	Удельный вес педагогических работников с высшим образованием в общей численности педагогических работников муниципального учреждения (не менее 95%)	5
3	Укомплектованность штатов педагогических работников муниципального учреждения (не менее 95%)	5
4	Удельный вес выпускников 11 классов муниципального учреждения, не получивших аттестат об образовании, в общей численности выпускников 11 классов (не более 3%)	10
5	Доля выпускников 11 классов муниципального учреждения, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике, в общей численности выпускников муниципального общеобразовательного учреждения, участвовавших в едином государственном экзамене по данным предметам (не менее 100 %)	10
6	Соотношение средних баллов по учреждению по русскому языку и математике, полученных выпускниками 11 классов муниципального учреждения на едином государственном экзамене, к среднегородским значениям по данным предметам (выше среднегородского значения/ниже среднегородского значения)	5
7	Доля выпускников 9 классов муниципального учреждения, сдавших экзамен по русскому языку и математике с участием территориальной экзаменационной комиссии, в общей численности выпускников муниципального общеобразовательного учреждения, участвовавших в экзамене по данным предметам (не менее 100%)	10
8	Соотношение средних баллов по учреждению по русскому языку и математике, полученных выпускниками 9 классов муниципального учреждения на экзамене с участием территориальной экзаменационной комиссии, к среднегородским значениям по данным предметам (выше среднегородского значения/ниже среднегородского значения)	5
9	Удельный вес учащихся, получивших основное общее образование и перешедших к следующему уровню образования (не менее 90%)	5
10	Наличие призеров олимпиад муниципального уровня (да/нет)	5
11	Наличие призеров олимпиад регионального уровня (да/нет)	5
12	Наличие призеров олимпиад всероссийского уровня (да/нет)	5
13	Наличие призеров в муниципальных конкурсах для учащихся (да/нет)	5
14	Наличие призеров муниципальных и региональных конкурсов профессионального мастерства (да/нет)	5
15	Доля детей, охваченных разными организованными формами, мероприятиями оздоровительного отдыха в каникулярное время (до 10 % от общей численности обучающихся в учреждении)	5
16	Доля учащихся, обеспеченных горячим питанием (не менее 85%)	5
17	Количество зарегистрированных обоснованных жалоб (менее 4)	5
	Итого	100

1.3. Для муниципальных учреждений, оказывающих муниципальную услугу «Предоставление начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в общеобразовательных школах — интернатах»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	В учреждении ведется учет проверок качества оказания услуг, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг, при условии нахождения ее на доступном для потребителей месте (да/нет)	5
2	Удельный вес педагогических работников с высшим образованием в общей численности педагогических работников муниципального учреждения (не менее 95%)	5
3	Укомплектованность штатов педагогических работников муниципального учреждения (не менее 95%)	5
4	Удельный вес выпускников 11 классов муниципального учреждения, не получивших аттестат об образовании, в общей численности выпускников 11 классов (не более 3%)	10
5	Доля выпускников 11 классов муниципального учреждения, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике, в общей численности выпускников муниципального общеобразовательного учреждения, участвовавших в едином государственном экзамене по данным предметам (не менее 100 %)	10
6	Соотношение средних баллов по учреждению по русскому языку и математике, полученных выпускниками 11 классов муниципального учреждения на едином государственном экзамене, к среднероссийским значениям по данным предметам (выше среднероссийского значения/ниже среднероссийского значения)	5
7	Доля выпускников 9 классов муниципального учреждения, сдавших экзамен по русскому языку и математике с участием территориальной экзаменационной комиссии, в общей численности выпускников муниципального общеобразовательного учреждения, участвовавших в экзамене по данным предметам (не менее 100%)	10
8	Соотношение средних баллов по учреждению по русскому языку и математике, полученных выпускниками 9 классов муниципального учреждения на экзамене с участием территориальной экзаменационной комиссии, к среднероссийским значениям по данным предметам (выше среднероссийского значения/ниже среднероссийского значения)	5
9	Удельный вес учащихся, получивших основное общее образование и перешедших к следующему уровню образования (не менее 90%)	5
10	Наличие призеров олимпиад муниципального уровня (да/нет)	5
11	Наличие призеров олимпиад регионального уровня (да/нет)	5
12	Наличие призеров олимпиад всероссийского уровня (да/нет)	5
13	Наличие призеров в муниципальных конкурсах для учащихся (да/нет)	5
14	Наличие призеров муниципальных и региональных конкурсов профессионального мастерства (да/нет)	5
15	Доля детей, охваченных разными организованными формами, мероприятиями оздоровительного отдыха в каникулярное время (до 10 % от общей численности обучающихся в учреждении)	5
16	Доля учащихся, обеспеченных горячим питанием (не менее 85%)	5
17	Количество зарегистрированных обоснованных жалоб (менее 4)	5
	Итого	100

1.5. Для муниципальных учреждений, оказывающих муниципальную услугу «Предоставление детям дополнительного образования (за исключением художественно-эстетической и физкультурно-спортивной направленности)»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	В учреждении ведется учет проверок качества оказания услуг, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг, при условии нахождения ее в доступном для потребителей месте (да/нет)	5
2	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию (не менее 82%)	10
3	Удельный вес педагогических работников с высшим образованием в общей численности педагогических работников муниципального образовательного учреждения, реализующего программы дополнительного образования детей (не менее 60%)	10
4	Сохранность контингента воспитанников от первоначального комплектования (суммарно): - при реализации программ в течение от 1 до 2 лет (не менее 60%); - при реализации программ в течение свыше 2 лет (не менее 40%)	15
5	Процент выполнения учебных программ (не менее 80% по каждой учебной программе)	15
6	Наличие призеров конкурсов, фестивалей, спартакиад муниципального уровня (да/нет)	5
7	Наличие призеров конкурсов, фестивалей, спартакиад регионального уровня (да/нет)	5
8	Наличие призеров конкурсов, фестивалей, спартакиад международного уровня (да/нет)	5
9	Наличие призеров конкурсов, фестивалей, спартакиад всероссийского уровня (да/нет)	5
10	Наличие призеров муниципальных и региональных конкурсов профессионального мастерства (да/нет)	5
11	Доля детей, охваченных разными организованными формами, мероприятиями оздоровительного отдыха в каникулярное время (до 10 % от общей численности обучающихся в учреждении)	5
12	Количество несовершеннолетних, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Рязани, привлеченных к занятиям в объединениях муниципального учреждения дополнительного образования детей (3 человека и более)	5
13	Наличие сайта и обеспечение доступности в сети Интернет информации о деятельности учреждения (да/нет)	5
14	Количество зарегистрированных обоснованных жалоб (менее 4)	5
	Итого	100