



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20 июля 2012 г.

№ 3149

О внесении изменений в постановление главы администрации города Рязани от 23.05.2008 № 2672 «Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения»

В связи с организационно-штатными изменениями в администрации города Рязани, в соответствии с постановлением администрации города Рязани от 06.02.2012 № 301 «Об основных требованиях (индикаторах качества) к результатам деятельности муниципальных учреждений города Рязани», руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования - городской округ город Рязань Рязанской области, администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление главы администрации города Рязани от 23.05.2008 № 2672 «Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения» (в редакции постановления главы администрации города Рязани от 22.09.2008 № 5441, постановления администрации города Рязани от 12.12.2011 № 5621) следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 2 изложить в следующей редакции:

«2. Управлению культуры администрации города Рязани (Кашаев А.А.) обеспечить:».

1.2. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Пыжонкову Т.Е.».

2. Внести в Стандарт качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения, утвержденный постановлением главы администрации города Рязани от 23.05.2008 № 2672 «Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения»

(в редакции постановления главы администрации города Рязани от 22.09.2008 № 5441, постановления администрации города Рязани от 12.12.2011 № 5621), следующие изменения:

2.1. Пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

«1.7. Орган, ответственный за организацию предоставления Услуги, - управление культуры администрации города Рязани (далее - Управление).».

2.2. Пункт 2.8 изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Отделу по связям со средствами массовой информации аппарата администрации города Рязани (Якунина С.Б.) опубликовать настоящее постановление в газете «Рязанские ведомости».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Пыжонкову Т.Е.

Глава администрации



В.Е.Артемов

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к постановлению  
администрации города Рязани  
от 20 июля 2012 г. № 3149

2.8. Индикаторы качества Услуги:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Значение индикатора
1	В Учреждении ведется учет проверок качества оказания Услуг, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество Услуг, при условии нахождения ее в доступном для потребителей месте	да/нет
2	Уровень профессиональной квалификации кадров со специальной подготовкой	не менее 40%
3	Увеличение количества экземпляров выданных документов Учреждениями библиотечного обслуживания населению	да/нет
4	Сохранение книгообеспеченности пользователей библиотек	да/нет
5	Процент отказов в оказании Услуги	не более 10%
6	Доля библиотек, имеющих доступ в интернет	не менее 95%
7	Наличие сайта и обеспечение доступности в сети интернет информации о деятельности Учреждения	да/нет
8	Количество проводимых мероприятий в год	не менее 50
9	Количество письменных жалоб пользователей на некачественное оказание Услуг сотрудниками Учреждения	не более 2 жалоб на 10000 пользователей в год